**О финансовых услугах и дополнительных услугах НО МКК «ФМОО»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **Вид услуги** | **Получатель услуги** | **Документы** | **Стоимость услуги** | **Срок оказания услуги** |
| 1. | Предоставление займов согласно Правил | ИП, ЮЛ | Согласно Правилам и Порядкам | Проценты согласно Правилам и Порядкам | Согласно Правилам и Порядкам |
| 2. | Рассмотрение заявления на реструктуризацию задолженности клиента | Согласно Правилам и Порядкам | Согласно Правилам и Порядкам | Безвозмездно | Согласно Правилам и Порядкам |
| 3. | Рассмотрение заявления на снятие обременения с имущества (движимого и недвижимого), находящегося в залоге или заявления о замене залога | Собственники имущества | Заявление | Безвозмездно | Согласно Правилам и Порядкам |
| 4. | Рассмотрение заявления заемщика о досрочном (полном или частичном) погашении займа | Заемщики | Заявление | Безвозмездно | Согласно Правилам и Порядкам |
| 5. | Предоставление копий заключенных договоров | Заемщик, залогодатель, поручитель | [Заявление](http://pcrp.ru/upload/files/%D0%97%D0%B0%D1%8F%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B51.doc) | Безвозмездно | 3 раб. дня |
| 6. | Предоставление Акта сверки по договору займа | Заемщик, залогодатель, поручитель | [Заявление](http://pcrp.ru/upload/files/%D0%97%D0%B0%D1%8F%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B51.doc) | Безвозмездно | 3 раб. дня |
| 7. | Заявление заемщика/залогодателя об изменении обеспечения обязательства по займу | Заемщик, залогодатель | Заявление | 3000 рублей за каждое обращение | До 7 раб. Дней |
| 8. | Обслуживание договора | Заемщик | Согласно Правилам и Порядкам | 0,5% от суммы займа | Согласно Правилам и Порядкам |

\*Правила – «Правила предоставления микрозаймов в некоммерческой микрокредитной компании «Фонд микрофинансирования Орловской области».

\*\*Порядок – Специальные (отдельные) Порядки предоставления микрозаймов субъектам малого и среднего предпринимательства.

\*\*\*Базовый стандарт – «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» Утв. Банком России 22.06.2017