Способы защиты прав

получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

1.Права потребителей финансовых услуг установлены:

 - Конституцией Российской Федерации,

- Гражданским кодексом Российской Федерации

- Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»

- Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

 - Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации

-другими законодательными и нормативными актами;

2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

1) организацией путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;

2)получателем

-путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в организацию с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;

-путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия(бездействия) организации, в установленных законом случаях – уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг;

-путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) организации;

-путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;

- путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей(получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации

3.Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.