**Способы и адреса**

**для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России**

1.Обращения получателей финансовых услуг направляются в организацию НО МКК «ФМОО»:

 1). в документарной форме направляются в организацию:
- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: г. Орел, ул. Салтыкова-Щедрина, д. 34, оф.114

- по электронной почте: fmoo@msb-orel.ru

2)по телефонам: + 7 (4862) 44-02-64, + 7 (962) 47-77-222, + 7 (962) 47-77-111

Режим работы: понедельник-четверг с 9 до 18 часов, перерыв с 13 до 14 часов, пятница с 9 до 17 часов, перерыв с 13 до 14, выходные: суббота, воскресенье

Обособленное подразделение НО МКК «ФМОО» г. Ливны

г. Ливны, ул. Ленина, д. 26 , телефон: +7 (4862) 44-02-64, +7 (962) 47-77-333,
E-mail: fmoo.liv@msb-orel.ru
Режим работы: понедельник-четверг с 9 до 18 часов, перерыв с 13 до 14 часов, пятница с 9 до 17 часов, перерыв с 13 до 14, выходные: суббота, воскресенье

Обособленное подразделение НО МКК «ФМОО» г. Мценск

г. Мценск, ул. Красноармейская, д. 13, телефон: +7 (4862) 44-02-64, +7 (903) 880-14-44,
E-mail: fmoo.m@msb-orel.ru
Режим работы: понедельник, вторник, четверг с 9.00 до 18.00, среда с 10.00 до 18.00, пятница с 9 до 17 часов, перерыв с 13 до 14, выходные: суббота, воскресенье

2. Обращения направляются с СРО «Союз микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в которой состоит организация заказным по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ. /ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ или по почте : info@alliance-mfo.ru

3.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются

через Интернет-приемную Банка России - https://cbr.ru/reception/

Бесплатно для звонков из регионов России:

8 800 300-30-00

В соответствии с тарифами вашего оператора:

+7 499 300-30-00

Бесплатно для звонков с мобильных телефонов:

300

Все представленные номера доступны для звонков круглосуточно.
**Общественная приемная Банка России**

Адрес:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

## Другие способы обращения в Банк России

Почтовый адрес для письменных обращений:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

Факс:

+7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса:+7 495 771-48-30

Пункт приема корреспонденции:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Часы работы (кроме нерабочих праздничных дней):
понедельник – четверг с 9:00 до 17:30,
пятница с 9:00 до 16:15,
перерыв с 12:00 до 13:00

## Сервис «Телефон доверия» Банка России

Телефон:8-800-250-48-83

На почтовый адрес [территориального учреждения Банка России](http://www.cbr.ru/today/?PrtId=tubr) по адресу: 302001 г. Орел, ул. Гостиная, д. 6, т. (4862) 47-12-21. С официального сайта ЦБ РФ - https://cbr.ru/orel/contacts/