**Способы и адреса**

**для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России**

1.Обращения получателей финансовых услуг направляются в организацию НО МКК «ФМОО»:

1). в документарной форме направляются в организацию:  
- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: г. Орел, ул. Салтыкова-Щедрина, д. 34, оф.114

- по электронной почте: fmoo@msb-orel.ru

2)по телефонам: +7 (4862) 44-02-64, +7 (962) 47-70-400, +7 (962) 47-77-111,

с 09.00 до 18.00 с понедельника по четверг, с 09.00 до 16.45 в пятницу;

2. Обращения направляются с СРО «Союз микрофинаносвый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в которой состоит организация заказным по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 127055, г. Москва, ул. Сущевская, д.21, офис 513 или по почте : info@alliance-mfo.ru

3.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются

через Интернет-приемную Банка России на сайте cbr.ru и

Бесплатно для звонков из регионов России:

[8 800 300-30-00](tel:88003003000)

В соответствии с тарифами вашего оператора:

[+7 499 300-30-00](tel:+74993003000)

Бесплатно для звонков с мобильных телефонов:

300

Все представленные номера доступны для звонков круглосуточно.  
**Общественная приемная Банка России**

Адрес:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

## Другие способы обращения в Банк России

Почтовый адрес для письменных обращений:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

Факс:

[+7 495 621-64-65](tel:+74956216465), [+7 495 621-62-88](tel:+74956216288)

проверка прохождения факса:  
+7 495 771-48-30

Пункт приема корреспонденции:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Часы работы (кроме нерабочих праздничных дней):  
понедельник – четверг с 9:00 до 17:30,  
пятница с 9:00 до 16:15,  
перерыв с 12:00 до 13:00

## Сервис «Телефон доверия» Банка России

Телефон:[8-800-250-48-83](tel:+88002504883)

На почтовый адрес [территориального учреждения Банка России](http://www.cbr.ru/today/?PrtId=tubr) по адресу г. Орел, ул. Гостинная, д. 1, т. (486-2) 47-12-21.